

عمر عصام نصر الدين

0581261906



omeresam.odoo.com



Aboalwafa249@gmail.com



Riyadh

الملخص المهني :

مدير عمليات وخبير في الموارد البشرية اتمتع بخبرة واسعة في تحسين سير العمل، إدارة العمليات، إدارة المخزون، تحويل الأعمال الى رقمية وتعزيز الكفاءة التشغيلية. امتلك خبرة مثبتة في قيادة الفرق، تطوير الأنظمة، والتحليل، وتطوير الأعمال، الاشراف، الارشفة، التقييمات، والاشراف على سير العمل. متمكن في استخدام Odoog Microsoft Office، برامج المخزون، برامج الموارد البشرية، برامج التنسيق والاشراف، ولدي مهارات عالية في التخطيط التنظيمي، والإدارة الإدارية، والإشراف على المشاريع. وتدريب الموظفين، وإدارة الخطط، وتقليل المنصرفات وتحويل الانظمة الى اللكترونية و اجيد التعامل مع جميع المنصات الحكومية والاشراف على العمال والموظفين

الكفاءات الرئيسية :

- تحسين سير العمل
- أرشفة الطلبات ومعالجتها
- تحليل العمل والإشراف عليه
- استقبال وارسال الطلبات ومتابعتها
- مهارات في استخدام تطبيقات Microsoft Office
- إجادة استخدام برنامج Odoog
- العمل على تخطيط موارد المؤسسات (ERP).
- التنمية والتعليم
- التحليل الإحصائي
- مهارات شخصية قوية
- استباقية و دوافع ذاتية للتطوير
- مهارات تنظيمية استثنائية
- قيادة مبادرات إدارة المشاريع
- تخطيط وتنفيذ الخطط
- برامج التصميم
- تحويل انظمة العمل الى رقمية
- تدريب الموظفين على الانظمة والاشراف عليهم
- ادارة الاجتماعات وتحديد النطاق والاشراف على التنفيذ
- ادارة المخزون
- ادارة الموارد البشرية

نقاط القوة :

- مهارات التواصل الجيد:
- القدرة على فهم شكاوى العملاء.
- القدرة على أداء مهام متعددة لضمان تلبية متطلبات العملاء.
- القدرة على الأداء الجيد تحت الضغط.
- مهارات الاقناع والمعرفة الجيدة بالامكانيات الحالية
- ادارة الوقت وتقسيمة للاستفادة القصوى
- القدرة على العمل فردي او جماعي باقل الامكانيات
- التكيف السريع مع المهام وزعملاء العمل
- التنسيق الجيد بين الادارات والزعملاء وبكفاءة عالية

اللغات :

اللغة العربية %100

اللغة الانجليزية %70

المؤهلات العلمية :

IBAS
06/2022
أكاديمية الأعمال الدولية في سويسرا
ماجستير مهني (إدارة الاعمال)

APT
11/2017
أكاديمية التدريب المهني
دبلوم إدارة الأعمال

MU
11/2016
جامعة المشرق
بكالوريوس اعلام

NRU
01/2013
جامعة الرباط الوطني
دبلومة بزنس

الخبرات العملية :

مؤسسة غيد التجارية
الان -04/2021
مدير تشغيل
المملكة العربية السعودية

مؤسسة البناء المتوازن
الا-06/2019
ادارة تشغيل - ادارة موارد بشرية - تنسيق
الأن (ادارة المستندات - ادارة الموظفين - التشغيل)
المملكة العربية السعودية

مؤسسة همة
04/2021- 01/2024
ادارة العمليات - ادارة الموارد البشرية
المملكة العربية السعودية

شركة ايليت للتطوير
08/2016- 01/2019
مدير تشغيل - ادارة تدريب - اشراف وتنسيق
جمهورية السودان

شركة خبراء الجودة
04/2014- 05/2016
ادارة الجودة - ادارة العمليات - اشراف - تدريب
جمهورية السودان

مطار الخرطوم الدولي
06/2011- 12/2013
ادارة الجودة - ادارة التدريب - الاشراف - التنسيق
جمهورية السودان

المهارات :

- تحسين انظمة العمل من خلال حلول الأنظمة المبتكرة
- إدارة الأنظمة الحكومية بفعالية
- التعامل مع كافة المنصات الحكومية
- إجراء تقييمات وظيفية مفصلة لتحديد متطلبات الدور
- إجراء تقييمات مفصلة لاحتياجات التدريب
- تقييم وتحسين أداء الأنظمة الإدارية
- متخصص في عمليات الإنتاج ذات الكفاءة العالية
- لدي الخبرة في ادارة المشاريع
- المهارات والخبرة في توليد العملاء المحتملين
- أثبتت الخبرة في البيئات التنظيمية
- اكتساب المعرفة بتقنيات الكمبيوتر بشكل احترافي
- التعامل والاستفادة من خدمات الذكاء الاصطناعي
- مهارات تطبيقات مايكروسوفت أوفيس
- الكفاءة في برنامج Odoo
- التنسيق والاشراف الاداري
- الإشراف على الموظفين ومتابعة سير العمل
- الخدمات اللوجستية
- فهم المشكلات وايجاد طرق حل مثالية
- إجراء التحليل بشكل دوري للتطوير
- مبادرات إدارة المشاريع الرائدة
- على علم تام بالتصميم والمحتوى وادارة الحملات
- العمل تحت ضغط كبير
- تكوين الفرق وروح الفريق
- إعداد وتنفيذ الخطط الإدارية
- إدارة المخزون
- الارشفة والمراجعات

برامج اجيد العمل عليها :

- مسير الرواتب في البرامج المحاسبية
- برامج المخزون
- برامج مايكروسوفت
- برامج جوجل
- برنامج التصميم الجرافيكي
- برامج الموارد البشرية
- برامج التقييم
- برامج ERP
- برامج ادارة المهام
- برامج جدولة المهام
- كافة برامج الكمبيوتر
- جميع برامج المنصات الحكومية
- وأكثر من هذا

الانجازات :

- تحويل الانظمة الى رقمية وتخفيض المنصرفات 35%
- تدريب وتطوير الادارات ورفع كفاءة الاقسام بنسبة تتجاوز 50%
- زيادة المبيعات وتطوير المنتجات
- تخفيض الميزانية بجد و تنظيم المخزون وادارته الالكتروني
- اكمال اوراق واجراءات المؤسسة واعادة هيكلتها
- ادارة المشاريع الكترونيا و رفع كفاءة الخدمة وتقليل الاخطاء
- تقليل منصرفات الفروع بالتحويل الرقمي و ازالة الهدر

الدورات التدريبية :

- الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالي
- التواصل المباشر مع المديرين والمديرين التنفيذيين
- مايكروسوفت بروجكت
- أدوبي
- تحليل البيانات
- دبلوم إدارة الموارد البشرية
- خدمة عملاء متميزة - دليلك الشامل
- نظام إدارة الجودة
- إدارة الوقت
- الثقة بالنفس والتحدث أمام الجمهور
- مايكروسوفت أوفيس
- إدارة صفحات التواصل وكتابة المحتوى
- تقييم المخاطر
- إدخال البيانات
- التسويق الأساسي
- إدارة التشغيل القياسية
- مؤشر الأداء الرئيسي.
- مهارات العمل
- التسويق الاحترافي
- التسويق الرقمي للحملة المدفوعة
- الإسعافات الأولية
- تقييمات الأداء والموارد البشرية
- دبلوم في إدارة العمليات (تشغيل)
- تصميم الهوية البصرية
- التعليم المستمر
- كتابة الرسائل ورسائل البريد الإلكتروني
- استكمال المشاريع
- أودو
- مقدمة في الإدارة
- دورة حياة المنتج
- ميتا
- إدارة المشاريع
- مقدمة في تحليل البيانات
- المحاسبة لغير المحاسبين.
- قيادة
- التسويق الرقمي.
- مهارات الاتصال.
- التسويق والمبيعات
- أمان
- التصوير الفوتوغرافي
- معلومات رخصة قيادة الركاب
- مفاهيم الجودة الحديثة
- العوارض البشرية الأساسية
- عملية تحليل المعلومات
- التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- تقييم أداء الأنظمة الإدارية
- السكرتارية التنفيذية
- التنسيق والاشراف على مواقع العمل
- إدارة التدريب في المؤسسات
- التحول الرقمي
- ادارة المخزون
- التخطيط الاستراتيجي
- الذكاء الاصطناعي
- مهارات جوجل
- فريق العمل
- ادارة التطوير والتدريب
- ادارة المشاريع
- الصحة والسلامة المهنية
- التعاقدات
- قوانين العمل والموارد البشرية

المهام التفصيلية :

شركة ايليت للتطوير 08/2016- 01/2019
مدير تشغيل - ادارة تدريب - اشراف وتنسيق
جمهورية السودان

ضمان مستوى عالٍ من مشاركة الموظفين أثناء بناء أنظمة الجودة
تدريب الموظفين على أفضل الممارسات للأنظمة الإدارية، الإشراف
الميداني على المواقع واستكمال المتطلبات، المساهمة في
التخطيط التنظيمي للإدارات وتحليل وبناء الهيكل التنظيمي، مراقبة
جميع العمليات اليومية للمجموعة لضمان الامتثال للوائح المعمول
بها وقياس كفاءتها، تمثيل الشركة مع العملاء والموردين
الإشراف على الاتفاقيات وتلقي المدفوعات، منح الصلاحيات لمدرء
الأقسام حسب متطلبات العمل، مراجعة جدول الرواتب والإشراف على
تنفيذه وتطويره، الإشراف على الموافقات على الإجراءات الحكومية
واعتمادها مالياً وفنياً، الإشراف على عمليات التوظيف والتفتيش
الرسمي للتعيينات الإدارية

شركة خبراء الجودة 04/2014- 05/2016
ادارة الجودة - ادارة العمليات - اشراف - تدريب
جمهورية السودان

المساهمة في التخطيط التنظيمي للإدارات وتحليل وبناء الهيكل
التنظيمي للمشاريع الجديدة، مراقبة جميع العمليات اليومية
للمجموعة للتأكد من متابعة الأنظمة المعمول بها وقياس كفاءتها
التدقيق الشهري والأسبوعي لجميع الإدارات لمتابعة تنفيذ الأنظمة
ورفع التقارير إلى قسم الجودة (نستله الشرق الأوسط)، الإشراف على
الاتفاقيات الدولية الخاصة بالموردين ووضعها موضع التنفيذ، مراجعة
جدول الرواتب والإشراف على تنفيذه وتطويره، الإشراف على
الموافقات للإجراءات الحكومية واعتمادها مالياً وفنياً، الإشراف على
عمليات التوظيف والتفتيش الرسمي للتعيينات الإدارية، ضمان
مستوى عالٍ من مشاركة الموظفين أثناء بناء أنظمة الجودة لمصانع
الأغذية الجديدة، تدريب الموظفين على أفضل الممارسات للأنظمة
الإدارية وأنظمة سلامة الغذاء، الإشراف على نظام معلومات الموارد
البشرية وسلاسل التوريد والتصنيع وبقيّة الإدارات

مطار الخرطوم الدولي 06/2011- 12/2013
ادارة الجودة - ادارة التدريب - الاشراف - التنسيق
جمهورية السودان

ضمان مستوى عالٍ من مشاركة الموظفين أثناء بناء الأنظمة
تدريب الموظفين على أفضل الممارسات للأنظمة الإدارية، الإشراف
على نظام معلومات الموارد البشرية وسلاسل التوريد والتصنيع
والإدارات الأخرى المساهمة في التخطيط التنظيمي للإدارات وتحليل
وبناء الهيكل التنظيمي للإدارات الجديدة مراقبة كافة العمليات
اليومية للمجموعة للتأكد من الالتزام بالأنظمة المعمول بها وقياس
كفاءتها مراجعة شهرية وأسبوعية لجميع الإدارات لمتابعة تنفيذ
اللوائح ورفع التقارير إلى رئاسة المنظمة، الإشراف على التدريب، حلقة
وصل بين المدير العام والإدارات الأخرى إنشاء ملفات قابلة للتطبيق
إدارياً، الإشراف على عمليات التوظيف والتفتيش الرسمي للتعيينات
الإدارية

شركة اباني للمقاولات 01/2025- Current
مدير تشغيل
المملكة العربية السعودية

ادارة الموارد البشرية والمهام التشغيلية ادارة مهام العمل
والاشراف علي فريق العمل تصميم الحملات الاعلانية وادارة
الموقع الالكتروني و كتابة العروض الفنية وادارة التعاقد
والتنسيق بين الادارات والفرق و المراسلات الداخلية والخارجية و
المستخلصات وادارة المستندات والارشفة .

مؤسسة غيد التجارية 04/2021- 01/2025
مدير تشغيل
المملكة العربية السعودية

الإشراف على العمليات اليومية وتعزيز الكفاءة التنظيمية.
إدارة الحملات التسويقية وتصميم الإعلانات وشراء المنتجات.
متابعة إدارة الموقع الإلكتروني، المخزون، والتواصل مع العملاء.
إدارة الرواتب، الحضور، ومعالجة الإجراءات الحكومية.
تطوير وتنفيذ خطط إدارية لتحسين الأداء اقوم بإدارة للخدمات
اللوجستية ، مشرف على الموظفين ، وضع الخطط الاستراتيجية

مؤسسة همّة 04/2021- 01/2024
ادارة العمليات - ادارة الموارد البشرية
المملكة العربية السعودية

المساهمة في التخطيط التنظيمي للإدارات وتحليل وبناء الهيكل
التنظيمي للمشاريع الجديدة ، متابعة جميع العمليات اليومية للتأكد
من الالتزام بالأنظمة المعمول بها وقياس كفاءتها ،مراجعة شهرية
وأسبوعية لجميع الإدارات لمتابعة تنفيذ الأنظمة ورفع التقارير إلى
إدارة الجودة ، الإشراف على الاتفاقيات ووضعها موضع التنفيذ ،
تطوير الحلول وفقاً لمتطلبات العمل ،مراجعة جدول الرواتب والإشراف
على تنفيذه وتطويره ، الإشراف على الموافقات على الإجراءات
الحكومية واعتمادها مالياً وفنياً ، الإشراف على عمليات التوظيف
والتفتيش الرسمي للتعيينات الإدارية ، ضمان مستوى عالٍ من
مشاركة الموظفين وتدريبهم على الإضافات والتطوير ،متابعة
الجدول الزمنية وتنفيذ الخطط الإدارية ، تطبيق نظام سلامة الغذاء
ونظام تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة

مؤسسة البناء المتوازن الآن - 06/2019
ادارة تشغيل - ادارة موارد بشرية - تنسيق
المملكة العربية السعودية

ضمان مستوى عالٍ من مشاركة الموظفين أثناء بناء أنظمة الجودة ،
تدريب الموظفين على أفضل الممارسات للأنظمة الإدارية، الإشراف
الميداني على المواقع واستكمال المتطلبات ، المساهمة في
التخطيط التنظيمي للإدارات وتحليل وبناء الهيكل التنظيمي ، مراقبة
كافة العمليات اليومية للمجموعة للتأكد من الالتزام بالأنظمة
المعمول بها وقياس كفاءتها ، ممثل الشركة مع العملاء والموردين
، الإشراف على الاتفاقيات وتلقي المدفوعات ، منح الصلاحيات
الأقسام حسب متطلبات العمل ، مراجعة جدول الرواتب والإشراف على
تنفيذه وتطويره ، الإشراف على الموافقات على الإجراءات الحكومية
واعتمادها مالياً وفنياً ، الإشراف على عمليات التوظيف والتفتيش
الرسمي للتعيينات الإدارية